

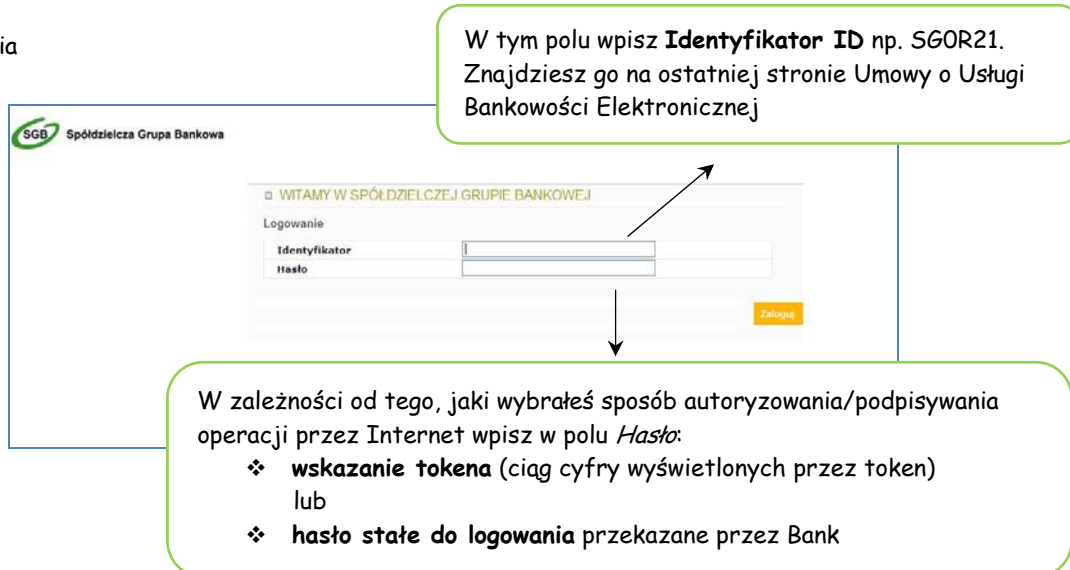
SGB Bank24 dla Ciebie

Pierwsze logowanie

- ❖ Uruchomienie usługi SGB Bank24 następuje w ciągu dwóch dni roboczych od daty podpisania umowy z Bankiem, w tym czasie dostęp do SGB Bank24 może być nieaktywny. Po tym okresie możesz przystąpić do pierwszego logowania.
- ❖ Logowanie do usługi odbywa się z serwisu internetowego www.bstczew.pl
- ❖ Po wybraniu strony logowania - **SGB Bank24 prywatne** lub **SGB Bank24 firmowe** - otworzy się poniższe okno.

Uwaga! Jeśli zdecydowałeś się na autoryzowanie/podpisywanie operacji realizowanych przez Internet za pomocą kodów z karty TAN, zanim przystąpisz do pierwszego logowania aktywuj kartę TAN dzwoniąc do Doradców Call Center pod numery telefonów: **801 34 00 08** lub **(61) 647 28 90**.

Okno logowania



The screenshot shows the login interface of SGB Bank24. At the top left is the SGB logo and the text 'Spółdzielcza Grupa Bankowa'. Below it is a header 'WITAMY W SPÓLDZIELCZEJ GRUPIE BANKOWEJ'. The main section is titled 'Logowanie' and contains two input fields: 'Identyfikator' and 'Hasło'. A yellow 'Zaloguj' button is located at the bottom right of the form. Two callout boxes provide instructions: the top one points to the 'Identyfikator' field, stating that the user should enter their ID (e.g., SGOR21) found in the final page of the Electronic Banking Service Agreement; the bottom one points to the 'Hasło' field, stating that the password depends on the chosen authentication method: either a token (a string of numbers displayed by the token) or a static password provided by the bank.

Zmiana hasła podczas pierwszego logowania

Podczas pierwszego logowania system poprosi o zmianę hasła, prosimy wówczas o stosowanie poniższych zasad:

- ❖ hasło może mieć 4 do 8 znaków (może składać się wyłącznie z cyfr lub cyfr i liter)
- ❖ małe i duże litery są rozróżniane przez system
- ❖ nie można stosować polskich znaków i znaków specjalnych tj. znaków interpunkcyjnych, nawiasów, symboli np. @, #, \$, %, &, *, !, /

W zależności jaki wybrześ sposób autoryzacji/podpisywania operacji zmiana Twojego hasła, którego będziesz od teraz używał podczas logowania będzie przebiegać w następujący sposób:

Jeśli korzystasz z **dwóch haseł stałych** - hasła stałego do logowania i hasła stałego do autoryzacji/podpisywania operacji

Jeśli wybrałeś **kody z karty TAN** jako sposób autoryzacji/podpisywania operacji

Jeśli wybrałeś **kod SMS** jako sposób autoryzacji/podpisywania operacji

Jeśli korzystasz z **tokena** logowanie i autoryzacja/podpisywanie operacji

- ❖ w polu **Podaj nowe hasło** wpisz ustalone przez Ciebie hasło
- ❖ w polu **Powtórz nowe hasło** wpisz ponownie nowe ustalone przez Ciebie hasło
- ❖ w polu **Podaj hasło** wpisz hasło stałe do autoryzacji, to które otrzymałeś z Banku i wybierz **Zatwierdź**. W ten sposób zatwierdzasz/podpisujesz zmianę hasła.
- ❖ Uwaga! Po zalogowaniu się na konto zmień drugie hasło stałe, które otrzymałeś z Banku tzw. hasło do autoryzacji/podpisywania operacji. Zmiany możesz dokonać w opcji **Ustawienia - Zmiana hasła**.
- ❖ w polu **Podaj nowe hasło** wpisz ustalone przez Ciebie hasło
- ❖ w polu **Powtórz nowe hasło** wpisz ponownie nowe ustalone przez Ciebie hasło
- ❖ w polu **Podaj kod nr...** wpisz kod z karty TAN, którą otrzymałeś z Banku. System poprosi Ciebie o wpisanie kodu o konkretnym numerze na liście kodów np. **Podaj kod nr 2 z karty nr...**
- ❖ zmianę potwierdź przez wybranie **Zatwierdź**
- ❖ w polu **Podaj nowe hasło** wpisz ustalone przez Ciebie hasło
- ❖ w polu **Powtórz nowe hasło** wpisz ponownie nowe ustalone przez Ciebie hasło
- ❖ wybierz przycisk **Dalej** na Twój telefon komórkowy zostanie wówczas przesłany Kod SMS, który należy wpisać w polu **Wprowadź kod SMS**.
- ❖ zmianę potwierdź przez wybranie **Zatwierdź**
- ❖ posiadając token sam nadajesz hasło, które będzie używane łącznie ze wskazaniem tokena
- ❖ w polu **Podaj nowe hasło** wpisz samodzielnie ustalone przez Ciebie hasło
- ❖ w polu **Powtórz nowe hasło** wpisz ponownie nowe ustalone przez Ciebie hasło
- ❖ nadanie hasła potwierdź przez wybranie **Zatwierdź**

Szczegółowe informacje na temat korzystania z SGB Bank24 znajdziesz w Przewodniku dla Klienta, który znajduje się na stronie internetowej www.bstczew.pl w zakładce *Bankowość Elektroniczna - Pliki do pobrania* lub bezpośrednio po zalogowaniu się na konto w zakładce *Pomoc* oraz w placówce Banku.

Dziękujemy za przyłączenie się do grona Użytkowników SGB Bank24

801 34 00 08 (61) 647 28 90