



Bank Spółdzielczy w Tczewie

Z tradycją w przyszłość od 110 lat

Szanowni Państwo,

mając na uwadze ciągle podnoszenie poziomu bezpieczeństwa bankowości elektronicznej, rozpoczęty został proces wycofania z oferty Banku możliwości wysyłki jednorazowych **kart TAN** drogą mailową. W ofercie nadal pozostaje możliwość odbioru **karty TAN** za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub odbiór osobisty w placówce.

W związku z powyższym, zapraszamy Państwa do placówki Banku w celu podpisania dyspozycji zmiany sposobu dystrybucji karty TAN na dogodną dla Państwa formę lub zmienić sposób autoryzacji np. na kod SMS. Zmiana formy dystrybucji kart TAN wykluczy potencjalne ryzyko przechwycenia karty TAN w środowisku internetowym przez osoby nieuprawnione. Jednocześnie wskazujemy, iż w przypadku braku złożenia dyspozycji przez klienta, sposób dystrybucji karty TAN pozostanie co do zasady bez zmian.

Mając powyższe na względzie, zalecamy jednak kontakt z Bankiem w celu dokonania odpowiedniej zmiany w wyżej opisanym zakresie umowy.

Nadmieniamy, iż powyższe działania podyktowane są troską o bezpieczeństwo w zakresie dostępu do rachunku oraz dokonywania na nim operacji.

Jednocześnie prosimy o przestrzeganie zasad bezpieczeństwa w zakresie korzystania z bankowości elektronicznej podane poniżej oraz na stronach internetowych Banku oraz stronie do logowania do serwisu transakcyjnego.

Adresy oraz dane kontaktowe placówek Banku Spółdzielczego w Tczewie zamieszczone są na stronie internetowej www.bstczew.pl

Pamiętaj!

Zawsze zanim przystąpisz do logowania sprawdź:

1. Czy adres strony do logowania rozpoczyna się od https://
2. Czy połączenie z Bankiem jest szyfrowane - w prawym dolnym rogu okna przeglądarki (pasek statusu) lub obok paska adresowego musi być widoczny symbol zamkniętej kłódki.
3. Czy po kliknięciu na kłódkę pojawia się informacja, że certyfikat został wystawiony dla SGB-Bank S.A. i jest on ważny.

Bezpieczeństwo korzystania z bankowości elektronicznej i realizacji transakcji zależy od wielu czynników. W szczególności prosimy zadbaj aby:

1. Każdorazowo przed podpisaniem oraz wysłaniem przelewu sprawdzać poprawność numeru rachunku (tzw. NRB) odbiorcy.
2. Unikać korzystania z bankowości elektronicznej na nieznanym komputerach.
3. Korzystać wyłącznie z legalnego i często aktualizowanego oprogramowania antywirusowego – regularnie skanować swój komputer oraz urządzenia mobilne.
4. Regularnie zmieniać swoje Hasło.
5. Natychmiast zmieniać swoje Hasło lub Identyfikator, jeśli zaistnieje podejrzenie, że ktoś mógł je poznać.

Bank nigdy nie prosi o potwierdzanie haseł stałych, hasła tokena, podanie numeru telefonu komórkowego, jego marki i modelu lub zainstalowanie na nim certyfikatu bezpieczeństwa.

W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek nieprawidłowości i/lub wątpliwości przerwij logowanie i niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku – 800 88 88 88 (połączenie bezpłatne) lub (+48) 61 647 28 46 dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy, koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

UWAGA

Aktualne informacje o zagrożeniach dotyczące bankowości elektronicznej można sprawdzać na stronach:

- [Związku Banków Polskich](#)
- [Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego](#)